

Informativa sulla privacy ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Titolare del trattamento dati

R.P.G. di Restelli Eliana Elisabetta, con sede in Via Trieste 61, 20010 Vittuone (MI).

P.IVA: 11562600152

C.F.: RSTLLS59S47D198D

Telefono: (+39) 02 902 60 585

E-mail: info@rpgmultimedia.it

PEC: rpg@pec.rpgmultimedia.it

Raccolta dei dati

Il Titolare raccoglie i dati nelle seguenti modalità:

- a. *Dati forniti dall'Utente*: i dati vengono comunicati direttamente dall'Utente come nei casi in cui: (1) effettua la richiesta di un preventivo; (2) sottoscrive un contratto di Hosting o di gestione del Dominio; (3) effettua un ordine per uno dei servizi messi a disposizione del Titolare; (4) scrive un commento o una recensione su uno dei prodotti o servizi offerti dal Titolare; (5) contatta telefonicamente o via e-mail il Titolare; (6) entra all'interno di una delle strutture protette da impianti di videosorveglianza. I dati raccolti dal Titolare possono riguardare: nome, cognome, data di nascita, indirizzo, sesso, indirizzo e-mail, indirizzo PEC, recapiti telefonici, codice fiscale, partita IVA, dati di pagamento, aspetto fisico e comportamentale.
- b. *Dati raccolti automaticamente*: il Titolare potrebbe servirsi di cookie per raccogliere i dati all'interno del proprio sito web, per maggiori informazioni si rimanda al capitolo "Utilizzo dei Cookie".
- c. *Dati raccolti da altre fonti*: il Titolare potrebbe raccogliere dati provenienti da altre fonti, tra cui social network, che l'Utente utilizza per interagire con il Titolare. I dati messi a disposizione dall'Utente possono essere gestiti direttamente modificando le impostazioni all'interno dei social network.

Finalità del trattamento dati

Il Titolare raccoglie i dati degli Utenti per le seguenti finalità:

- a. Fatturazione e rendicontazione finanziaria
- b. Amministrazione del personale e gestione paghe e contributi
- c. Elaborazione di progetti e preventivi
- d. Attivazione e manutenzione di servizi Hosting, E-mail e PEC
- e. Realizzazione di siti e piattaforme web
- f. Servizi di impaginazione grafica, montaggio video ed elaborazione di immagini e testi
- g. Servizio di stampa digitale
- h. Servizio di digitalizzazione dei documenti
- i. Segreteria congressuale
- j. Mailing aziendale
- k. Organizzazione di convegni e fiere
- l. Archiviazione dei lavori svolti
- m. Corsi di informatica e formazione
- n. Noleggio di attrezzature
- o. Videosorveglianza per la tutela delle persone fisiche e dei beni materiali
- p. Invio di newsletter promozionali riguardanti i servizi offerti

Destinatari dei dati raccolti

I dati raccolti dal Titolare potranno essere divulgati alle seguenti categorie di soggetti:

- a. Fornitori di servizi: qualora la divulgazione dei dati sia necessaria per svolgere uno dei servizi richiesti dall'Utente
- b. Commercialisti: per la gestione della fatturazione e della rendicontazione finanziaria
- c. Centri paghe e del lavoro: per la gestione del personale e dei contributi
- d. Banche: per la gestione dei pagamenti
- e. Autorità governative: per ottemperare alla legge o per rispondere a domande o richieste legittime avanzate dalle stesse
- f. Altri soggetti: previo consenso esplicito dell'Utente stesso

Eventuali dati o contenuti personali pubblicati volontariamente dall'Utente ai fini di pubblicizzazione, diventano di pubblico dominio e possono essere raccolti e utilizzati da terzi.

Base giuridica e periodo di conservazione dei dati

Consenso: il trattamento delle informazioni fornite dall'Utente è successivo al consenso sottoscritto dallo stesso. Il Titolare si impegna a cancellare i dati, qualora fosse revocato il consenso da parte dell'Utente; a meno che non esista una base giuridica che impone la conservazione di tali dati.

Esecuzione di un servizio: nel caso l'Utente effettui un ordine di servizio al Titolare, i dati raccolti verranno trattati fino alla conclusione del servizio stesso, fatto salvo il caso in cui l'Utente esprima esplicito consenso per prolungare il trattamento fino a revoca.

Per ottemperare a disposizioni di legge e a normative fiscali: il Titolare necessita di trattare determinate categorie di dati per periodi di conservazione come previsto dalle leggi.

Aggiornamento, accesso e cancellazione dei dati

L'Utente si assume la responsabilità di mantenere aggiornati i dati che fornisce al Titolare e, a discrezione, può decidere di inviare comunicazioni per richiedere l'aggiornamento degli stessi. L'Utente può, in qualsiasi momento, richiedere al Titolare i dati di cui è in possesso circa la sua persona; tramite contatto telefonico, PEC, e-mail o presentandosi direttamente alla sede del Titolare. Il Titolare si impegna a fornire all'Utente tali dati in formato leggibile entro 30 giorni dalla richiesta. L'Utente può sempre richiedere l'accesso, la modifica o l'eliminazione di tutti o una parte dei dati in possesso del Titolare, a patto che tali operazioni non violino leggi e/o normative vigenti o nel caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. Nel caso in cui la richiesta sia lecita, il Titolare si impegna a renderla effettiva entro 30 giorni dalla comunicazione.

Reclamo all'autorità di controllo

In qualsiasi momento l'Utente può proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente o agire in sede giudiziaria.

Modifiche alla presente informativa

Il Titolare può apportare modifiche alla seguente informativa in qualsiasi momento. Qualora vi fossero modifiche sostanziali alle procedure di raccolta, utilizzo e/o condivisione dei dati personali, verrà data comunicazione all'ultimo indirizzo e-mail conosciuto e/o pubblicando un post sulla pagina Facebook <https://www.facebook.com/rpgmultimedia>. L'informativa sarà sempre disponibile all'interno del sito web istituzionale per future consultazioni all'indirizzo https://www.rpgmultimedia.it/documents/trattamento_dati.pdf.

Newsletter: consenso preventivo e cancellazione

Il Titolare, previo consenso esplicito, si riserva il diritto di informare l'Utente, tramite invio di newsletter, circa nuovi servizi e offerte speciali dedicate. L'Utente può in qualsiasi momento revocare il consenso alla ricezione di newsletter inviando una e-mail, avente come oggetto "Revoca consenso newsletter", all'indirizzo info@rpgmultimedia.it annullando l'iscrizione. Comunicazioni relative ad ordini e servizi acquistati verranno comunque inviate anche dopo la revoca del consenso per le newsletter.

Videosorveglianza

Allo scopo di tutelare le persone fisiche ed i beni all'interno delle strutture, il Titolare ha installato impianti di videosorveglianza con adeguata segnalazione della presenza degli stessi. L'Utente presta il suo consenso al trattamento dei dati raccolti tramite videosorveglianza, nel momento in cui decide di entrare nell'inquadratura delle telecamere. I dati vengono conservati per 24h, fatto salvo casi specifici in cui vengano richiesti dalle autorità, per questioni di ordine pubblico. L'Utente può in ogni momento richiedere la cancellazione dei dati, secondo le modalità descritte in questo documento.

Sicurezza delle informazioni

Il Titolare dichiara di aver adottato adeguate misure di sicurezza a livello fisico e organizzativo per proteggere i dati forniti dall'Utente da eventuali accessi illeciti e usi impropri. Le nostre misure di sicurezza impongono, occasionalmente

o in casi specifici, l'esibizione di documenti identificativi prima della divulgazione del dato. L'Utente ha responsabilità di proteggere eventuali codici persona o credenziali vengano fornite dal Titolare per l'accesso a servizi specifici.

Domande e contatti

Per qualsiasi domanda sulla presente informativa o sulle prassi del Titolare in materia del trattamento dati è possibile contattarlo ai recapiti forniti nella sezione "Titolare del trattamento dati", in testa al documento.

Trasferimento dei dati

Il Titolare si impegna a garantire il trasferimento dei dati ad altri soggetti, secondo le finalità dichiarate in questo documento.

Utilizzo dei Cookie

Il Titolare utilizza i cookie per rendere più piacevole la navigazione all'interno del proprio sito web e per consentire l'utilizzo di determinate funzioni all'interno dello stesso. Per maggiori informazioni circa i cookie utilizzati dal Titolare consultare il link all'indirizzo <https://www.rpgmultimedia.it/cookie>.

Data ultimo aggiornamento: 24-05-2018